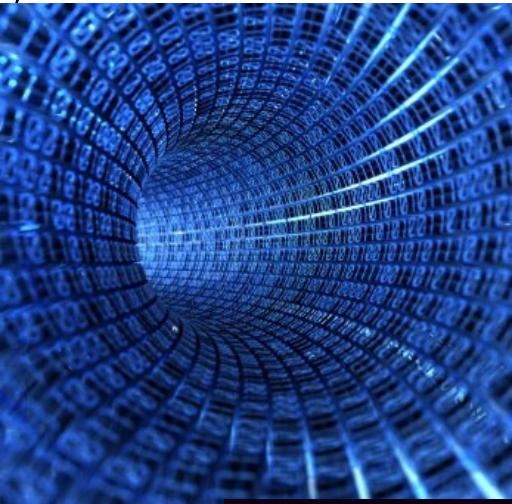


# Greške u upravljanju znanjem

# Greška 1. Nedostatak pravilne definicije znanja

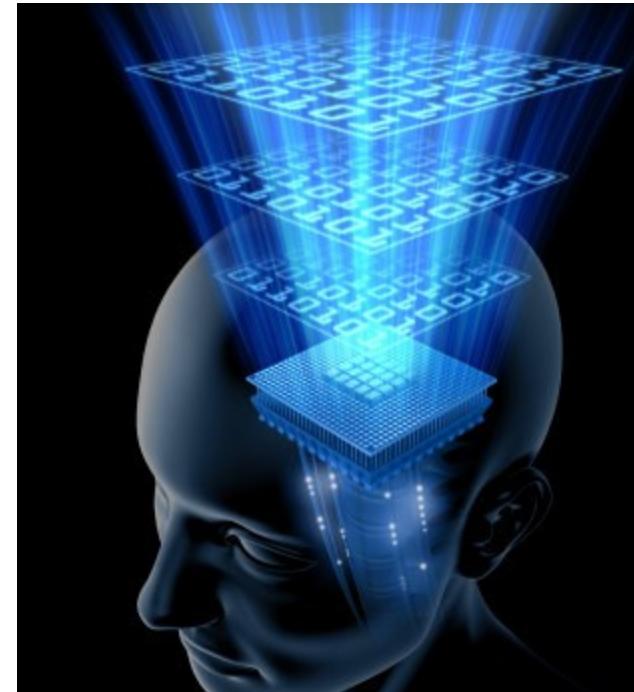
- **Sve spada u znanje**
- Znanje se razlikuje od podataka ili informacija;
- To je preduslov organizacije i upravljanja znanjem



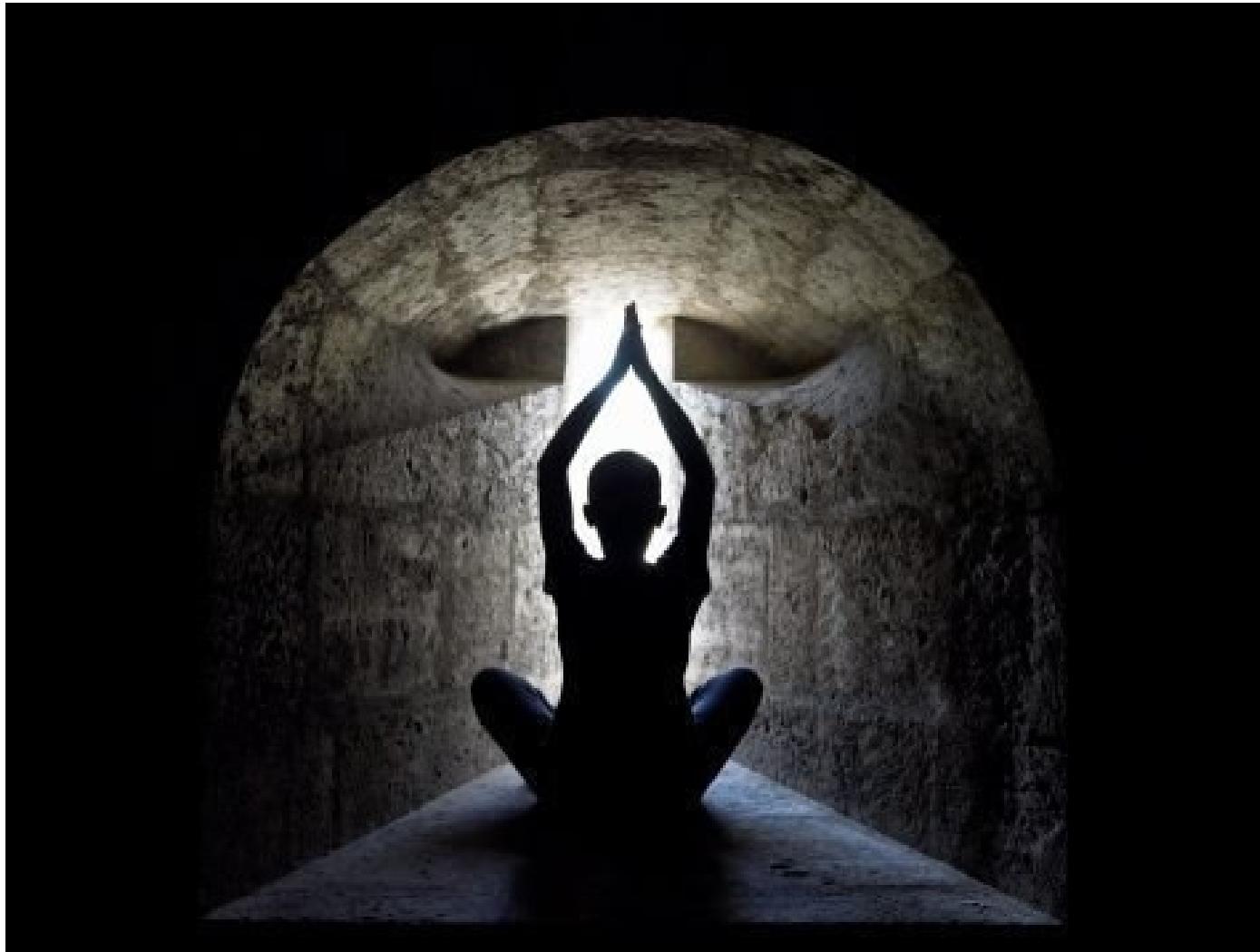
Podaci



Informacije



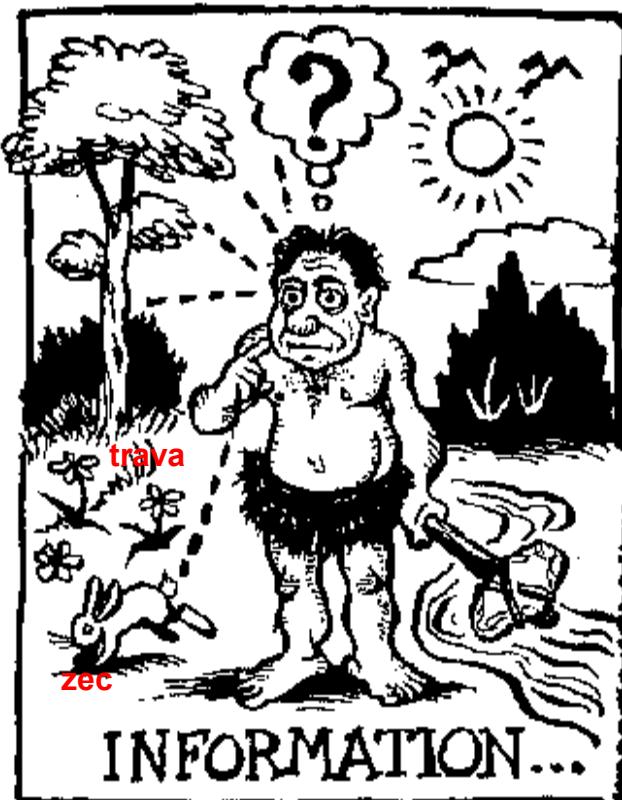
Znanje



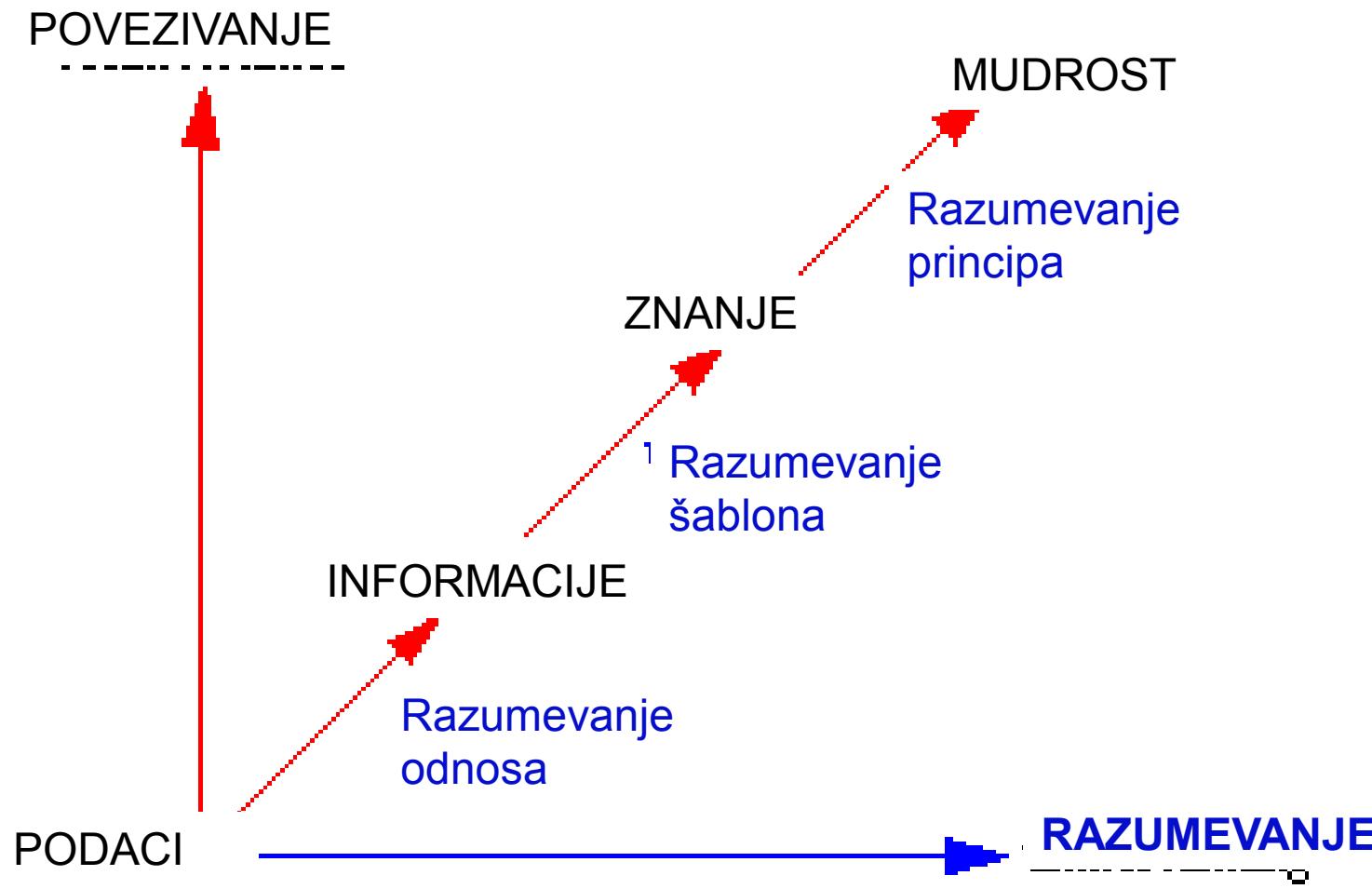
Mudrost

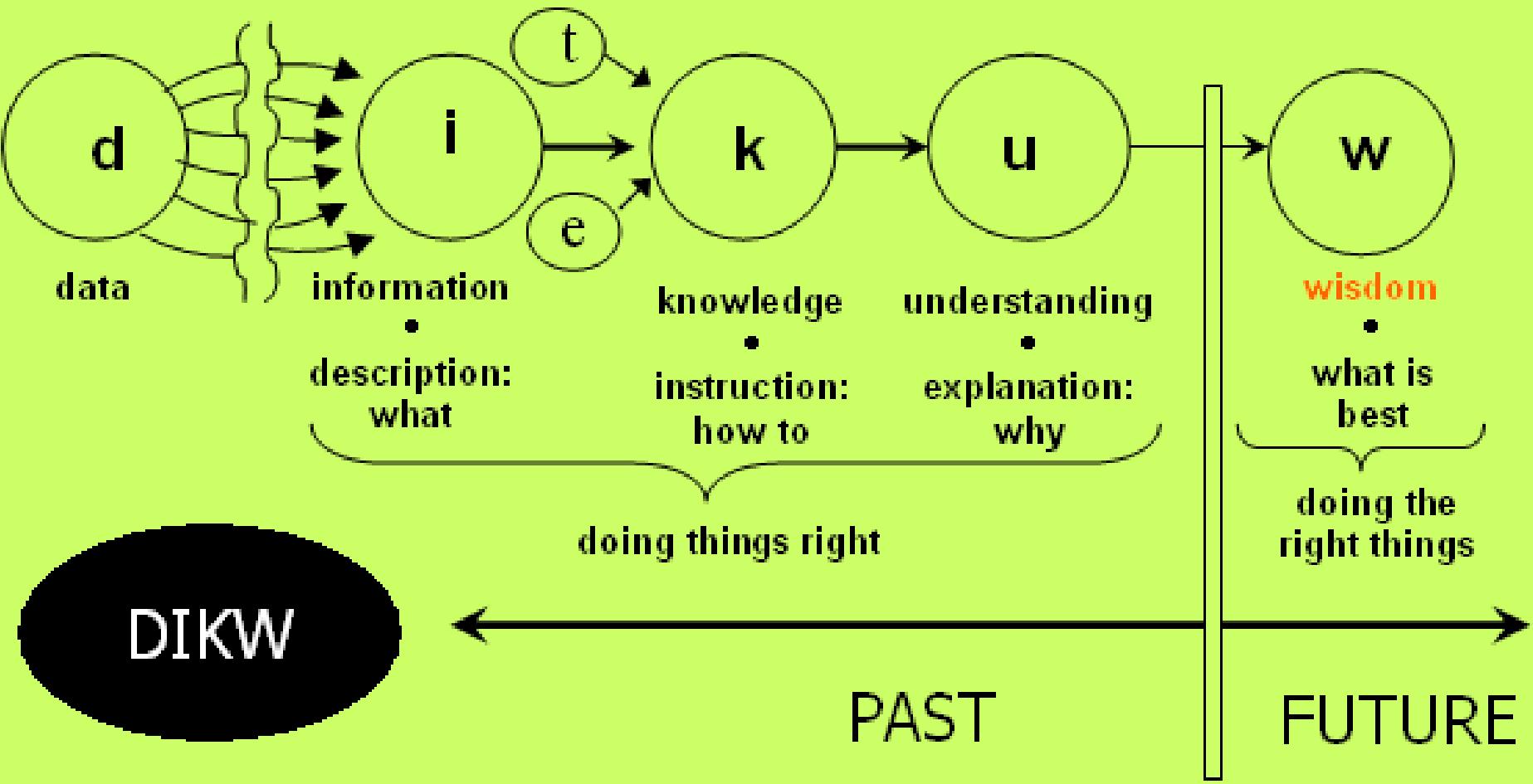
# Fred Beringer

TOM CHALKLEY



# EVOLUCIJA ZNANJA





# Greška 2. Naglašavanje količine znanja na štetu protoka znanja

- Ako se znanje izjednači sa informacijom, onda se količina informacija poistovećuje sa količinom znanja
- Protok znanja je način da se nešto smisleno sazna od onoga ko to zaista zna.
- Obrazovni sistem: studente tera na pamćenje činjenica kako bi ostvarili uspeh.
- Protok znanja može biti dvosmeran

# **Greška 3. Prisustvo eksperta je neophodno u procesu razmene znanja**

- Važi za iskustveno (implicitno) znanje
- Ne važi za eksplicitno znanje

# Greška 4. Nerazumevanje činjenice da je osnovna svrha upravljanja znanjem stvaranje zajedničkog konteksta

- Upravljanje znanjem se odnosi na organizovanu grupu ljudi koji imaju zajedničko interesovanje (nuklearna industrija, medicinska zajednica..)
- Ne upravlja se znanjem pojedinca

## Greška 5. Davanje malo važnosti iskustvenom znanju

- Iskustveno znanje oblikuje eksplicitno znanje
- Iskustveno znanje je sredstvo kojim se eksplicitno znanje može uhvatiti, preuzeti i stvoriti.

# Greška 6. Odvajanje znanja od primene

- Znanje se sastoji od informacija i podataka koji su isprepleteni sa odlukama i postupcima.
- Ako se na znanje gleda kao na cilj, a ne sredstvo koje je potrebno za daljni razvoj, onda trud kompanije ne odgovara dobijenim rezultatima.

# Greška 7. Smanjivanje važnosti mišljenja i shvatanja

- Razvoj znanja i njegova upotreba nikad nema kraja
- Važno je pratiti feedback korisnika da bi se nedostaci popravili
- Mnoge organizacije čine grešku ne dopuštajuci otvoreno izražavanje sumnje svojih zaposlenika u vlastito znanje i praksu

# Greška 8: Fokusiranje na prošlost i sadašnjost, a ne na budućnost

- Uzroci:
  - Lakše je skupljati podatke iz prošlosti i sadašnjosti nego procenjivati rizike i predvidjati
  - Posmatraju se projekcije budućnosti iz ugla rukovodstva I njihovih strategija
  - Nemogućnost kritičkog sagledavanja budućnosti
- Rešenje
  - Razviti tehnike i scenarijume za upravljanje znanjem i procenu rizika gubitka znanja

# Greška 9. Neuspeh u prepoznavanju važnosti eksperimenta

- Eksperimenti su važan izvor podataka i informacija potrebnih za osnaživanje znanja i stvaranje novog znanja.
- Mnoge kompanije dokumentuju svoju praksu kao “najbolju praksu” za “hvatanje” znanja bez prethodne provere i benchmarkinga sa drugima.
- Često se samo usavršavaju IT,a ne ukupno znanje

# Greška 10. Zamenjivanja ličnog kontakta tehnološkim sredstvima

- Potrebno je ostvariti pravilan dijalog između korisnika i organizacije.
- Znanje je, pre svega, interakcija umova
- Razvojem IT-a bez razvoja ljudske interakcije dolazi do frustracija i razočaranja jer se znanje ne može u potpunosti i kvalitetno iskoristiti.

# Greška 11. Pokušaj razvoja direktnog merenja količine znanja

- Jedno od važnijih pitanja kod upravljanja znanjem u nekoj organizaciji je kako prepoznati da trud uložen u upravljanje znanjem daje zadovoljavajuće rezultate.
- Važno je postaviti i pitanje isplativosti ulaganja u kvalitetno upravljanje znanjem.
- Postavljaju se različiti kriterijumi: profit, inovacija, baze podataka, broj kompetentnih pojedinaca, broj patenata...
- UNIFICIRANA MERILA NE POSTOJE