

NKM Alati za samoocenjivanje



IAEA

International Atomic Energy Agency

Cilj

- Definisanje različitih tipova modela ocenjivanja
- Primena IAEA modela
- Primena metoda i tehnika samoocenjivanja
- Dizajn modela prilagođenog specifičnim potrebama
- Kako se rezultati ocenjivanja mogu primeniti za stalno poboljšavanje organizacionih i drugih parametara kompanije

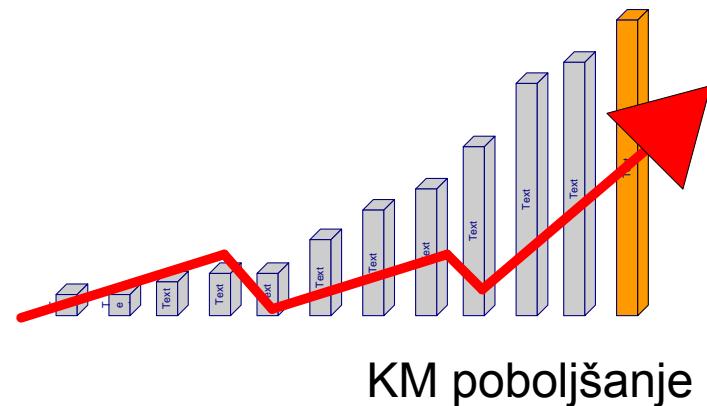
1. Šta je samoocenjivanje?

Proces u kome se vrši procena svoje organizacije ili sopstvenog rada na osnovu unapred utvrđene matrice

Osnovna tehnika: ‘gap-analiza’ koja poredi zatečeno stanje sa najboljom praksom ili sa željenim performansama

1. Cilj samoocenjivanja

- Razumevanje postojećeg statusa i planiranje razvoja
- Postavljanje prioriteta razvoja i planiranje akcija, termina i tehnika demonstracije poboljšanja



2. Osnovne karakteristike modela samoocenjivanja

- Mere i atributi su grupisani u određeni broj kategorija
- Za merenje procene svake kategorije koriste se jednostavne skale
- Postoji dodatni upitnik koji služi da se dobiju jednoobrazni merljivi podaci

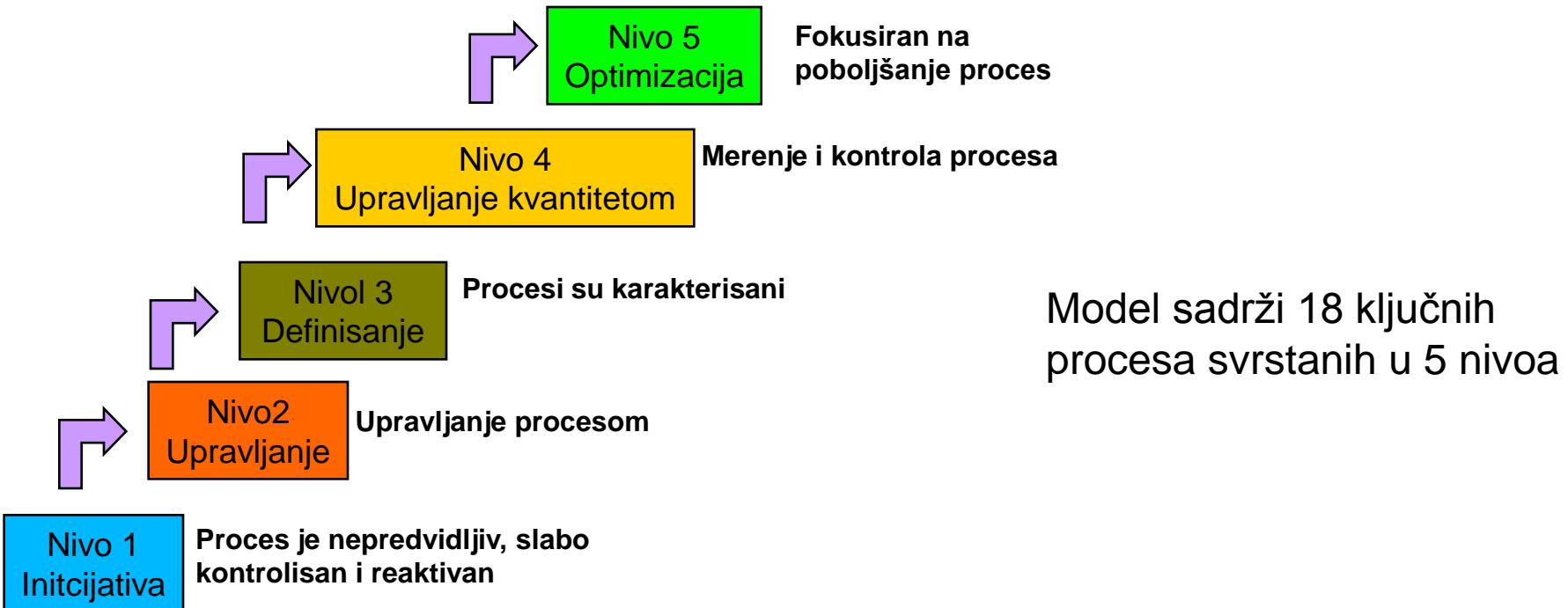
Model samoocenjivanja se koristi za procenu:

- kvaliteta**
- biznis performansi**
- upravljanje projektima.....**

Najpoznatiji: Capability Maturity Model (CMM) za ocenu softvera razvijen 1980's , Carnegie Mellon University, Software Engineering Institute (SEI)

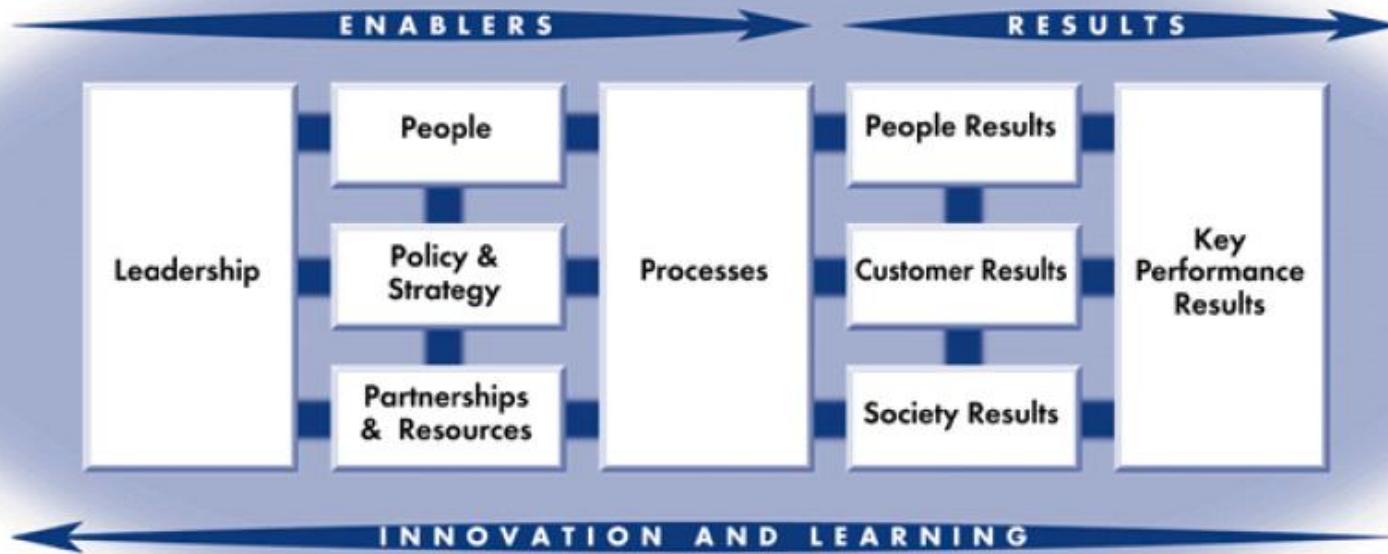
CMM (Capability Maturity Model)

Originalni CMM model ima 5 nivoa ocenjivanja:



2. EFQM Model

European Framework for Quality Maturity



2. EFQM model samoocenjivanja

EFQM obuhvata ocenjivanje:

- 1.Rukovodstva
- 2.Politike & strategije
- 3.Kadra
- 4.Partnera& resursa
- 5.Procesa
- 6.Zadovoljstva klijenata
- 7.Radnih rezulata
- 8.Impakta na društvo u celini
- 9.Ključnih rezultata

5 nivoa:

Nivo1 – Početak

Nivo 2 – Razvoj strategije

Nivo 3 – projektovanje i lansiranje inicijative

Nivo4 – proširenje i podrška

Nivo 5 – institucionalizacija delatnosti

3. IAEA model

IAEA model; pokriva 8 oblasti, ali zadržava 5 nivoa

Politika i
Strategija

Ljudski resursi

Methode, Procedure i
Dokumentacija

Tehnička
rešenja

Pristup podacima

Kultura i Bezbednost

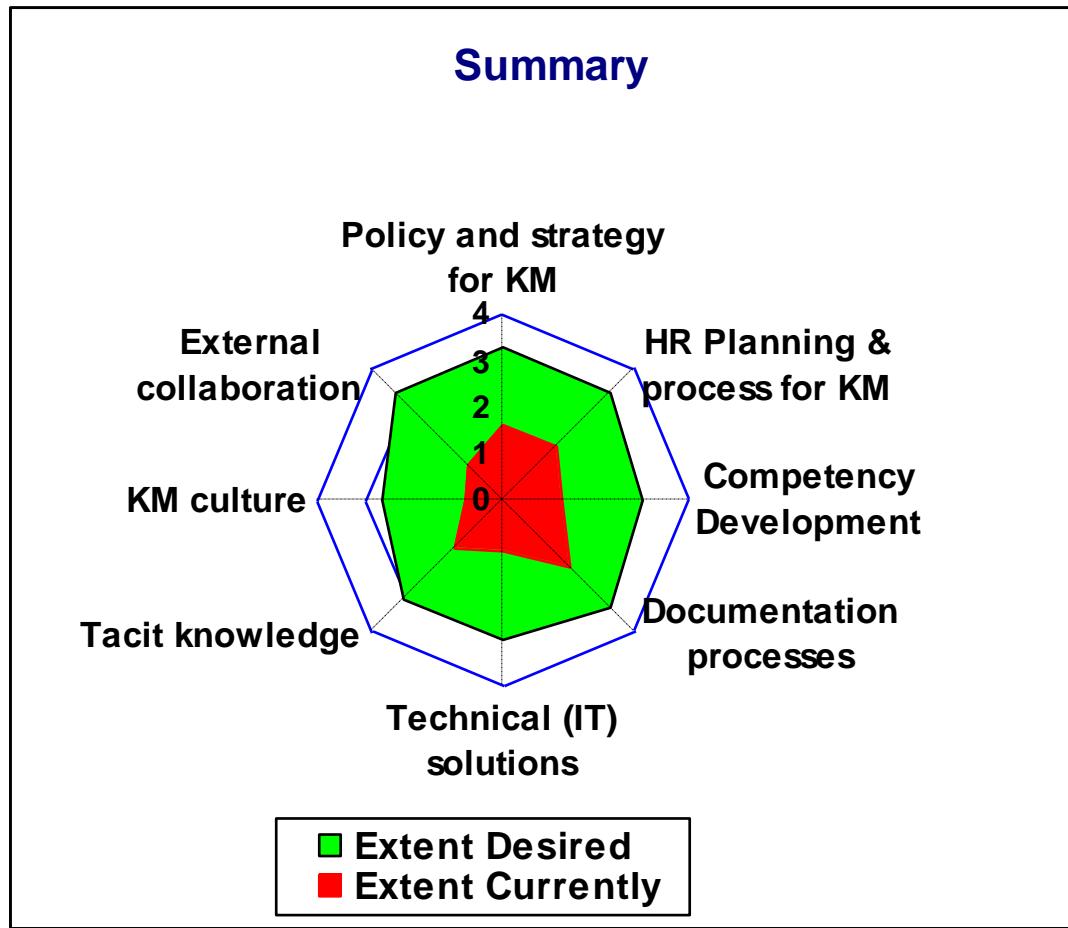
Razvoj
kompetencije

Spoljašnja
saradnja

3. Matrica samoocenjivanja-skor

Rangiranje	Postojeće stanje	Željeni nivo
0	Uopšte se ne koristi	Nema potrebe da se razvija
1	Malo je primenjeno(značajno isl)	Neznatna potreba, mali nivo
2	Srednje primenjeno	Srednji nivo potrebe
3	Prilično primenjeno	Postoji velika potreba
4	Primjenjen najviši nivo	Potreban je najviši nivo

3. IAEA dijagram



4. Proces samoocenjivanja



Diskusije sa rukovodstvom
višeg ranga



Medjusobna razmena
mišljenja u okviru ciljne grupe

